VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden.

Versie 1.0, [datum van inwerkingtreding]

Dit zijn de algemene voorwaarden voor het m1rr0r-scherm, het abonnement en de Full experience. We hebben ze zo duidelijk mogelijk geschreven. Je wettelijke rechten als consument gaan altijd voor: deze voorwaarden nemen er niets van af.

In het kort

- Je hebt 14 dagen bedenktijd, voor het scherm en voor het abonnement.
- Op het scherm zit de wettelijke garantie. Je krijgt beveiligingsupdates zolang dat redelijk is.
- Het scherm werkt ook zonder abonnement en zonder internet, in huis met je P1-meter, SolarEdge en Eufy.
- Na het eerste jaar is je jaarabonnement elke maand opzegbaar.
- Je data is van jou. Je account, je gegevens en je kluis staan in Nederland. Verwijder je je account, dan vernietigen we de sleutel van je kluis.
- Inloggen doe je het beste met e-mail en wachtwoord. Google of Microsoft is een keuze, geen verplichting.

1. Wie we zijn
2. Begrippen
3. Wanneer deze voorwaarden gelden
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Prijzen
7. Betalen
8. Levering
9. Bedenktijd (herroepingsrecht)

10. Het abonnement
11. Het scherm zonder abonnement
12. Je account en inloggen
13. Kwaliteit en veiligheid
14. Soevereiniteit: waar je data staat
15. Privacy
16. Jouw data is van jou
17. Exporteren en verwijderen
18. Beschikbaarheid en onderhoud
19. Garantie en conformiteit
20. Aansprakelijkheid
21. Overmacht
22. Klachten
23. Geschillen
24. Wijzigingen
25. Toepasselijk recht
26. Bijlage: modelformulier voor herroeping

---

1. Wie we zijn

m1rr0r is een product van:

Triangular B.V.
Veenhof 1508
6604 AW Wijchen
KvK-nummer: [KVK]
Btw-nummer: [BTW]
E-mail: [E-MAILADRES KLANTENSERVICE]
Telefoon: [TELEFOONNUMMER]

In deze voorwaarden heet Triangular B.V. ook ‘wij’ of ‘ons’.

2. Begrippen

- **Jij**: de consument die met ons een overeenkomst sluit, of dat wil doen.
- **Het scherm**: het kant-en-klare m1rr0r-apparaat met touchscreen, met de software die erop staat.
- **De dienst**: het online platform van m1rr0r met de slimme widgets, je account en je kluis, ook op je tablet.
- **Het abonnement**: de overeenkomst waarmee je de dienst gebruikt, als jaarabonnement of per losse maand.
- **Full experience**: het scherm samen met drie jaar dienst, voor één prijs.
- **Je kluis**: de versleutelde opslag die bij je account hoort, met een eigen sleutel per account.
- **Bedenktijd**: de wettelijke termijn van 14 dagen waarin je zonder reden van de overeenkomst af kunt. In de wet heet dit herroepingsrecht of ontbinding.
- **Verwerker**: een bedrijf dat in onze opdracht gegevens opslaat of verwerkt, bijvoorbeeld onze hostingpartij.
- **Schriftelijk**: op papier of per e-mail.

3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van ons en voor elke overeenkomst tussen jou en ons over het scherm, het abonnement en de Full experience.
2. Je kunt de voorwaarden lezen, opslaan en printen voordat je bestelt. Je vindt ze altijd op deze pagina, ook als pdf. Bij je orderbevestiging sturen we ze mee.
3. Spreken we met jou iets anders af dan hier staat, dan geldt die afspraak, als we die schriftelijk hebben bevestigd.
4. Is een deel van deze voorwaarden ongeldig, dan blijft de rest gewoon gelden. We vervangen het ongeldige deel dan door een regel die er zo dicht mogelijk bij komt.

4. Het aanbod

1. In ons aanbod staat duidelijk wat je krijgt, wat het kost en welke voorwaarden gelden. De foto’s en beschrijvingen geven het product zo eerlijk mogelijk weer.
2. Een duidelijke vergissing of verschrijving in het aanbod bindt ons niet.

3. Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt, tenzij we iets anders vermelden.

---

5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand als je je bestelling afrondt en de voorwaarden hebt geaccepteerd.
2. We bevestigen je bestelling direct per e-mail. Daarin staan wat je hebt besteld, de prijs, deze voorwaarden en de informatie over je bedenktijd.
3. Hebben we de bevestiging nog niet gestuurd, dan mag je de overeenkomst kosteloos ontbinden.
4. We mogen een bestelling weigeren als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld bij misbruik. Dat laten we je binnen een redelijke tijd weten en wat je al betaalde, krijg je terug.

---

6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro’s en inclusief btw.
2. Dit zijn de prijzen:
   - Het scherm: € 750,- eenmalig.
   - Het abonnement: € 8,- per maand bij een jaarabonnement, of € 10,- per losse maand.
   - Full experience, het scherm met drie jaar dienst: € 1.000,- eenmalig.
3. Eventuele verzendkosten zie je apart voordat je je bestelling afrondt: [VERZENDKOSTEN].
4. Binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhogen we de prijs niet. Verhogen we later de prijs van je abonnement, dan laten we je dat minstens 30 dagen van tevoren weten. Je mag dan kosteloos opzeggen tegen de dag waarop de nieuwe prijs ingaat.

---

7. Betalen

1. Je betaalt met een van de betaalmethoden die we bij het afrekenen tonen: [BETAALMETHODEN].

2. Voor het scherm kunnen we je nooit verplichten om meer dan de helft van de prijs vooruit te betalen. Kies je zelf voor volledig vooraf betalen, dan is dat jouw keuze.
3. Het abonnement betaal je vooruit per [BETAALTERMIJN ABONNEMENT: maand of jaar], zoals bij het bestellen staat. De Full experience betaal je in één keer.
4. Zie je een fout in een betaling of factuur, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.
5. Betaal je niet op tijd, dan sturen we eerst een kosteloze herinnering met een termijn van minstens 14 dagen. Pas daarna mogen we de wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen.

---

8. Levering

1. We leveren het scherm zonder onnodige vertraging op het adres dat je bij je bestelling opgeeft. De verwachte levertijd zie je bij je bestelling.
2. Hebben we geen levertijd afgesproken, dan leveren we uiterlijk binnen 30 dagen, zoals de wet voorschrijft. Lukt dat niet, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten. Je mag de overeenkomst dan kosteloos ontbinden en je krijgt binnen 14 dagen terug wat je hebt betaald.
3. Tot het moment van aflevering ligt het risico van verlies of beschadiging bij ons.
4. De dienst kun je gebruiken zodra je account klaar staat en je abonnement is ingegaan.

---

9. Bedenktijd (herroepingsrecht)

Hoe lang

- **Het scherm**: tot en met 14 dagen na de dag waarop je het hebt ontvangen.
- **Het abonnement**: tot en met 14 dagen na de dag waarop je het abonnement hebt afgesloten.
- **Full experience**: tot en met 14 dagen na de dag waarop je het scherm hebt ontvangen.

Je hoeft geen reden te geven. Valt de laatste dag in het weekend of op een feestdag, dan heb je tot en met de eerstvolgende werkdag.

Hoe je de overeenkomst ontbindt

Laat ons binnen de bedenktijd weten dat je van de overeenkomst af wilt. Dat kan op een van deze manieren:

- met de knop ‘Overeenkomst ontbinden’ op de site: [LINK NAAR ONTBINDINGSFUNCTIE]. Je hebt daarvoor geen account nodig. Je krijgt direct een bevestiging per e-mail met wat je hebt ontbonden en de datum en het tijdstip;
- met het modelformulier onderaan deze voorwaarden;
- op een andere duidelijke manier, bijvoorbeeld per e-mail aan [E-MAILADRES KLANTENSERVICE] of per post aan ons adres.

Je bent op tijd als je je bericht binnen de bedenktijd verstuurt.

Het scherm terugsturen

1. Stuur het scherm binnen 14 dagen nadat je de overeenkomst hebt ontbonden terug naar: [RETOURADRES].
2. De kosten van het terugsturen zijn voor [RETOURKOSTEN: rekening van jou of van ons]. [Bij rekening van jou: vermeld een schatting van de kosten, want het scherm past niet door de brievenbus.]
3. Tijdens de bedenktijd mag je het scherm uitpakken en uitproberen zoals je dat in een winkel ook zou doen. Gebruik je het meer dan nodig is om het te beoordelen, dan mogen we de waardevermindering in rekening brengen.
4. Stuur het scherm zo mogelijk terug in de originele verpakking en met alle onderdelen.
5. Je gegevens op het scherm wis je met de fabrieksreset. Doe je dat niet, dan wissen wij ze voordat het scherm opnieuw gebruikt wordt.

Je geld terug

1. We betalen alles wat je hebt betaald terug, ook de standaard verzendkosten, binnen 14 dagen nadat je de overeenkomst hebt ontbonden.
2. Bij het scherm mogen we wachten met terugbetalen tot we het terug hebben, of tot je laat zien dat je het hebt teruggestuurd, als dat eerder is.
3. We betalen terug op dezelfde manier als waarop je betaalde, tenzij je met een andere manier instemt. Dat kost je niets extra.

Als het abonnement al tijdens de bedenktijd begint

Wil je de dienst al tijdens de bedenktijd gebruiken, dan vragen we je dat bij het bestellen uitdrukkelijk aan te geven. Ontbind je daarna binnen de bedenktijd, dan betaal je alleen

voor het deel van de dienst dat je tot dat moment hebt gekregen, naar verhouding van de prijs.

---

10. Het abonnement

Jaarabonnement

1. Het jaarabonnement kost € 8,- per maand en loopt het eerste jaar vast.
2. Zeg je niet op, dan loopt het abonnement na dat eerste jaar door voor onbepaalde tijd. Dat zeggen we je vooraf, bij het bestellen.
3. Na het eerste jaar kun je op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. Na die maand stopt het abonnement.
4. Na het eerste jaar betaal je [PRIJS NA HET EERSTE JAAR] per maand.

Losse maand

1. Het maandabonnement kost € 10,- per maand en loopt telkens een maand.
2. Je kunt op elk moment opzeggen. Het abonnement stopt dan aan het einde van de lopende maand.

Full experience

1. Bij de Full experience zit drie jaar dienst bij de prijs inbegrepen. Die drie jaar gaan in op [STARTMOMENT: dag van levering of van activeren].
2. Na drie jaar kun je de dienst verlengen. [KEUZE: de dienst stopt vanzelf, of loopt door als maandelijks opzegbaar abonnement tegen het dan geldende tarief.]

Opzeggen

1. Je zegt op in je account, per e-mail aan [E-MAILADRES KLANTENSERVICE] of per post. Online opzeggen is net zo makkelijk als online afsluiten.
2. We bevestigen je opzegging direct per e-mail, met de datum waarop het abonnement stopt.
3. Heb je vooruitbetaald voor een periode na het einde van je abonnement, dan krijg je dat bedrag terug.

11. Het scherm zonder abonnement

1. Het scherm werkt ook zonder abonnement en zonder internet. Het laat dan in huis, via je eigen netwerk, de gegevens zien van je slimme meter (via de P1-meter), SolarEdge en Eufy.
2. Stop je je abonnement, dan blijft het scherm zo werken.
3. Voor koppelingen, extra modules en updates heb je een internetverbinding nodig, via wifi, een netwerkkabel of de hotspot van je telefoon.

12. Je account en inloggen

1. Voor de dienst heb je een account nodig. Bij elk nieuw account maken we automatisch een eigen kluis aan, met een eigen sleutel.
2. We raden je aan in te loggen met je e-mailadres en een wachtwoord. Dan blijft ook het inloggen helemaal in Nederland.
3. Inloggen met Google of Microsoft is een optie, geen verplichting. Kies je daarvoor, dan loopt alleen het inloggen via dat bedrijf, en gelden voor dat inloggen ook hun voorwaarden. Je data blijft bij ons in Nederland.
4. Houd je wachtwoord geheim en gebruik het nergens anders. Denk je dat iemand anders bij je account kan, laat het ons dan direct weten.
5. Gebruik de dienst niet om de dienst, ons of anderen schade te doen, bijvoorbeeld door in te breken in andermans account. Doe je dat toch, dan mogen we je account tijdelijk blokkeren. We laten je weten waarom.

13. Kwaliteit en veiligheid

1. m1rr0r is ontworpen volgens de Europese eisen (EN 303 645, CRA). Dat is ons ontwerpuitgangspunt; het is geen certificering.
2. Je gegevens worden versleuteld bewaard. Wachtwoorden en sleutels van je koppelingen gaan versleuteld je kluis in. Er staan geen poorten naar binnen open op het scherm.
3. Het scherm krijgt automatisch software- en beveiligingsupdates via internet. We leveren beveiligingsupdates zolang dat redelijk is voor een apparaat als dit, en in elk geval tot en met [EINDDATUM ONDERSTEUNING]. We vertellen je wanneer er een belangrijke update is en wat er gebeurt als je die niet installeert.

4. Ontdek je een zwakke plek in de beveiliging? Meld die dan aan [MELDADRES KWETSBAARHEDEN]. Geef ons de tijd om het op te lossen voordat je er openbaar over vertelt, en gebruik de zwakke plek niet verder dan nodig is om hem aan te tonen. Werk je zo te goeder trouw, dan doen we geen aangifte. We reageren binnen [REACTIETERMIJN] en houden je op de hoogte.
5. Merken we een ernstig beveiligingsprobleem dat jou raakt, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten, met wat je zelf kunt doen.

---

14. Soevereiniteit: waar je data staat

1. Je account, je gegevens en je kluis staan in Nederland. We gebruiken alleen de verwerkers hieronder. Komt er een verwerker bij of verandert er een, dan passen we deze lijst aan en laten we je dat vooraf weten.

WAT	PARTIJ	WAAR
Server, database en je kluis	TransIP	Amsterdam, Nederland
Back-up (straks)	Scaleway	Amsterdam, Nederland
Domein en DNS	mijn.host	Nederland
E-mail (straks)	Soverin	Nederland

2. Op het scherm en op de site gebruiken we geen Google en geen trackers. De publieke site zet geen cookies.
3. We tellen bezoeken aan de site met een eigen teller op onze server in Nederland, zonder cookies en zonder andere partijen. We bewaren alleen daggetallen: pagina’s, de domeinnaam van de verwijzende website, het soort apparaat en een grove regio uit de taalinstelling van je browser. Geen IP-adressen en geen profielen. Met Do Not Track of Global Privacy Control tellen we je niet. Meer hierover staat in de privacyverklaring.
4. Kies je zelf voor inloggen met Google of Microsoft, dan gaan alleen de gegevens die nodig zijn om in te loggen via dat Amerikaanse bedrijf. Die keuze is aan jou.
5. Het beveiligingscertificaat van de site komt van Actalis S.p.A., een Italiaans bedrijf in de EU. Lukt dat onverhoopt niet, dan gebruikt de site automatisch een reservecertificaat van Let’s Encrypt, een Amerikaanse non-profitorganisatie. Geen van beide ziet gegevens van gebruikers.

6. De site loopt niet via Cloudflare of een andere Amerikaanse tussendienst.

---

15. Privacy

We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt, lees je in onze privacyverklaring.

---

16. Jouw data is van jou

1. De gegevens van je huis, je metingen, je documenten en je instellingen blijven van jou.
2. We gebruiken ze alleen om de dienst aan jou te leveren. We verkopen ze niet en gebruiken ze niet voor reclame.
3. Per koppeling geef je toestemming. Die kun je altijd weer intrekken.
4. De software van het scherm en de dienst blijft van ons of van onze licentiegevers. Je mag die gebruiken zolang je het scherm hebt en, voor de dienst, zolang je abonnement loopt. Voor open-sourceonderdelen gelden daarnaast hun eigen licenties.

---

17. Exporteren en verwijderen

1. Je hebt recht op een kopie van je gegevens. Vraag die aan via [E-MAILADRES KLANTENSERVICE]; je krijgt ze in een gangbaar, leesbaar formaat.
2. Je kunt je account zelf verwijderen in je account. We vernietigen dan eerst de sleutel van je kluis. Zonder die sleutel is je kluis voorgoed onleesbaar, ook voor ons. Daarna wissen we je accountgegevens.
3. Kopieën in de back-up verdwijnen binnen [BEWAARTERMIJN BACK-UP].
4. Gegevens die we volgens de wet moeten bewaren, zoals facturen, bewaren we zo lang als de wet voorschrijft. Daarna wissen we ze.
5. De gegevens op het scherm zelf wis je met de fabrieksreset. Verkoop je het scherm, ontkoppel het dan eerst in je account.

18. Beschikbaarheid en onderhoud

1. We doen ons best om de dienst altijd goed bereikbaar te houden. Een storing is nooit helemaal uit te sluiten.
2. Voor onderhoud moet de dienst soms even uit. Gepland onderhoud doen we zo veel mogelijk op rustige momenten en kondigen we vooraf aan als het merkbaar is.
3. Bij een storing van de dienst of van internet blijft je scherm in huis werken, met de gegevens die het lokaal heeft.
4. Kun je de dienst door een storing aan onze kant langere tijd niet gebruiken, dan heb je de rechten die de wet je geeft, zoals een redelijke prijsvermindering.

19. Garantie en conformiteit

1. Het scherm en de dienst moeten doen wat je er bij normaal gebruik van mag verwachten en wat we je hebben beloofd. Dat is de wettelijke garantie. Die geldt altijd.
2. Is het scherm niet in orde, dan heb je recht op gratis herstel of vervanging. Lukt dat niet of duurt het te lang, dan heb je recht op prijsvermindering of mag je de overeenkomst ontbinden.
3. Gaat er binnen een jaar na levering iets mis met het scherm, dan gaat de wet ervan uit dat het al bij levering niet in orde was. Wij moeten dan het tegendeel bewijzen. Bij de dienst geldt dat zo lang je abonnement loopt.
4. De wettelijke garantie geldt niet als een gebrek komt door verkeerd gebruik, een val, of door reparaties of aanpassingen die je zelf of een ander hebt gedaan.
5. Meld een gebrek binnen redelijke tijd nadat je het hebt ontdekt. Meld je het binnen twee maanden, dan ben je altijd op tijd.

20. Aansprakelijkheid

1. We zijn aansprakelijk voor schade die we je volgens de wet moeten vergoeden.
2. Het scherm laat gegevens zien en geeft suggesties, bijvoorbeeld over het goedkoopste uur. Wat je met die suggesties doet, is jouw keuze. Contracten en afspraken die je in het scherm vastlegt, controleer je zelf.
3. We zijn niet aansprakelijk voor de werking van apparaten en diensten van andere merken die je koppelt, tenzij de schade door ons komt.

4. Niets in deze voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid als we opzettelijk of bewust roekeloos handelen, of waar de wet een beperking bij consumenten niet toestaat.

---

21. Overmacht

1. Kunnen we door overmacht tijdelijk niet leveren, bijvoorbeeld bij een grote storing bij een leverancier, natuurgeweld of overheidsmaatregelen, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.
2. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag je de overeenkomst kosteloos ontbinden. Je krijgt dan terug wat je betaalde voor wat je niet hebt gekregen.
3. Overmacht doet niets af aan je wettelijke rechten, zoals de wettelijke garantie.

---

22. Klachten

1. Niet tevreden? Laat het ons weten via [E-MAILADRES KLANTENSERVICE] of per post. Beschrijf zo duidelijk mogelijk wat er aan de hand is.
2. We bevestigen je klacht binnen 3 werkdagen en geven binnen 14 dagen een inhoudelijk antwoord. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je binnen die 14 dagen weten wanneer je het antwoord krijgt.

---

23. Geschillen

1. Komen we er samen niet uit, dan kun je naar de bevoegde rechter.
2. [GESCHILLENCOMMISSIE: we zijn aangesloten bij … / we zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie.]
3. Het Europese ODR-platform voor online geschillen bestaat sinds 20 juli 2025 niet meer. Daarom verwijzen we daar niet naar.

---

24. Wijzigingen

1. We mogen deze voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld door nieuwe regels of een nieuwe functie. Elke versie krijgt een nieuw versienummer en een datum.

2. Een wijziging die voor jou nadelig is, laten we je minstens 30 dagen van tevoren weten. Ben je het er niet mee eens, dan mag je je abonnement kosteloos opzeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.
3. Voor een bestelling die je al hebt gedaan, gelden de voorwaarden van dat moment.

---

25. Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing.
2. Woon je in een ander land van de Europese Unie, dan houd je de bescherming die het recht van dat land je als consument dwingend geeft.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Triangular B.V., Veenhof 1508, 6604 AW Wijchen, [E-MAILADRES KLANTENSERVICE]

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

……

Besteld op*/ontvangen op*: ……

Naam/Namen consument(en): ……

Adres consument(en): ……

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): ……

Datum: ……

* Doorhalen wat niet van toepassing is.